

Bomba de calor de velocidad variable 25VNA4 Infinity™ con inteligencia Greenspeed™ De 2 a 5 toneladas nominales



Manual del usuario

UNA NOTA SOBRE LA SEGURIDAD

Cada vez que vea este símbolo \blacktriangle en los manuales, las instrucciones y en la unidad, tenga en cuenta la posibilidad de que se produzcan lesiones personales. Existen tres niveles de precaución:

La palabra **ADVERTENCIA** se refiere a riesgos que podrían causar lesiones personales o la muerte.

PRECAUCIÓN se utiliza para identificar prácticas no seguras que pueden causar lesiones personales menores o daños al producto o la propiedad.

La palabra **NOTA** se utiliza para destacar sugerencias que mejorarán la instalación, la confiabilidad o la operación.

ADVERTENCIA

RIESGO DE LESIONES PERSONALES, MUERTE Y/O DAÑOS A LA PROPIEDAD

Si no respeta esta advertencia podría sufrir daños personales, daños a la propiedad o incluso la muerte.

La instalación, ajuste, alteración, reparación, mantenimiento o uso indebidos podrían producir una explosión, incendio, descarga eléctrica u otras condiciones que podrían causar lesiones personales o daños a la propiedad. Consulte a un instalador calificado, una agencia de servicio o su distribuidor o sucursal para recibir información o ayuda. El instalador o la agencia de servicio deberán utilizar piezas y accesorios autorizados por la fábrica si van a modificar el producto.

Lea y siga todas las instrucciones y advertencias, incluidas las etiquetas enviadas con la unidad, o adjuntas a ella, antes de utilizar la nueva bomba de calor.

ACERCA DE SU SISTEMA DE BOMBA DE CALOR

Nuestros productos están diseñados, probados y fabricados de acuerdo con los procedimientos estandarizados del Departamento de Energía de Estados Unidos y otros estándares; sin embargo, es posible que los resultados y el rendimiento de funcionamiento real varíen según las tolerancias de fabricación y del distribuidor, la configuración del equipo, las condiciones de funcionamiento y las prácticas de instalación.

IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA

El nuevo sistema de bomba de calor Carrier es lo que llamamos un "sistema dividido". Tiene una unidad exterior y una unidad interior conectadas entre sí con mangueras de cobre llamadas tuberías de refrigerante. Cada una de estas unidades tiene una placa de calificación con el modelo y los números de serie que deberá consultar cuando llame a un distribuidor autorizado de Carrier sobre el sistema.

Tómese unos minutos ahora para ubicar esos números y registrarlos para referencia futura.

USO DEL NUEVO SISTEMA CARRIER

El sistema de bomba de calor Carrier se controla mediante un control Infinity montado en la pared instalado dentro del hogar. Este sistema requiere un control Infinity que tiene un software diseñado específicamente para operar este sistema. Consulte la Guía del propietario de control Infinity para obtener más detalles sobre la operación del sistema.

FUNCIONAMIENTO A VELOCIDAD VARIABLE

Es posible que note que su sistema se ejecuta por períodos más prolongados. Este sistema está diseñado para satisfacer las necesidades de enfriamiento o calefacción de la casa en una amplia gama de condiciones. La temperatura

interior permanecerá más constante con menos corrientes de aire, mejor control de humedad, mayor comodidad y eficiencia energética mejorada.

CALEFACCIÓN Y ENFRIAMIENTO DE SU HOGAR

Para el funcionamiento de la calefacción o el enfriamiento, asegúrese de que el control del sistema o del modo esté configurado en el modo adecuado. A continuación, ajuste el control de temperatura a la configuración deseada. Por último, utilice el control del ventilador para seleccionar Automatic (automático) (se enciende y apaga según se necesita calefacción) u On (encendido) (funciona continuamente).

Según las necesidades típicas de calefacción, es posible que el sistema de comodidad del hogar incluya una fuente de calefacción complementaria que se encenderá automáticamente según sea necesario. También puede seleccionar esta fuente de calor manualmente si así lo desea.

FUNCIONAMIENTO EN CONDICIONES EXTREMAS

Su bomba de calor funcionará tanto como sea necesario para mantener la temperatura interior seleccionada en el control Infinity. En días extremadamente calurosos, la bomba de calor funcionará durante períodos más prolongados que en días moderados. El sistema también funcionará durante períodos más prolongados en las siguientes condiciones:

- Apertura frecuente de las puertas exteriores
- Uso de dispositivos de lavandería
- Duchas calientes
- Cantidad de personas presentes en la casa superior a la normal
- Cantidad de luces eléctricas en uso superior a la normal
- Cortinas o persianas abiertas en el lado soleado del hogar

DATOS IMPORTANTES DE LA BOMBA DE CALOR

Los sistemas de bombas de calor presentan algunas características y operaciones únicas que debe tener en cuenta lo siguiente:

- Durante el ciclo de calefacción, la bomba de calor suministra un flujo constante de aire entre 35 °C (95 °F) y 41 °C (105 °F), en comparación con los aumentos repentinos de aire caliente suministrados por un calefactor tradicional.
- Se puede formar hielo o escarcha en el serpentín exterior durante el funcionamiento de la calefacción en invierno. La bomba de calor derrite automáticamente el hielo con su ciclo de descongelación. Durante la descongelación, es posible que salga vapor o niebla de la unidad exterior, lo que es normal. Al comienzo y al final del ciclo de descongelación, es posible que la unidad emita un ruido de soplo. Esto es normal en las aplicaciones de bombas de calor.
- Las bombas de calor instaladas en áreas donde nieva quedan elevadas con bases de soporte.

SONIDO

Su nueva bomba de calefacción con Greenspeed Intelligence es diferente de la mayoría de los sistemas de calefacción y enfriamiento. Debido a que se trata de un sistema de velocidad variable, está diseñado para funcionar a diferentes velocidades en función de la temperatura y las condiciones de humedad. Es posible que note que el sonido procedente de la unidad exterior cambia de vez en cuando y entre temporadas. En invierno, el sistema funcionará a velocidades más altas para mantener su rendimiento de calefacción con temperaturas externas más frías. La velocidad más alta produce un sonido más alto. Este cambio de velocidades permite que el sistema funcione de manera más eficiente y

mantenga condiciones cómodas dentro del hogar. Es posible que también escuche una leve vibración en el arranque y en el apagado. Estos sonidos son normales y no representan un problema con su sistema.

MANTENIMIENTO DE RUTINA

El mantenimiento de rutina simple, tal como se describe a continuación, mejorará la capacidad del sistema de la bomba de calor para funcionar de manera económica y confiable. Recuerde siempre las siguientes precauciones de seguridad:

ADVERTENCIA

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Si no respeta esta advertencia, podría sufrir lesiones personales o incluso la muerte.

Desconecte toda la energía eléctrica del manipulador de aire interior o el calefactor antes de quitar los paneles de acceso para realizar cualquier mantenimiento. Desconecte la alimentación de las unidades interiores y exteriores. Bloquee los disyuntores y márkelos con una etiqueta de advertencia apropiada.

NOTA: Podría haber más de un interruptor de desconexión eléctrica.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE CORTE

Si no se respeta esta precaución podrían producirse lesiones.

Aunque se tiene especial cuidado para minimizar los bordes afilados en la fabricación de su unidad, tenga mucho cuidado y use la ropa protectora adecuada y guantes de seguridad cuando manipule piezas o coloque sus manos dentro de la unidad.

• Mantenga limpio el filtro

Un filtro de aire obstruido o instalado incorrectamente en su unidad interior aumentará los costos de funcionamiento y reducirá la vida útil de la unidad. Para obtener información detallada sobre la limpieza del filtro, consulte la documentación de la unidad interior.

• No bloquee los respiraderos del piso, de la pared o del techo

Cuando las cortinas, los muebles, los juguetes u otros objetos comunes en el hogar bloquean los respiraderos, el flujo de aire restringido aminora la eficacia y la vida útil del sistema.

• No cubra ni bloquee la unidad exterior

La unidad exterior necesita un flujo de aire sin restricciones. No la cubra ni coloque artículos sobre la unidad o junto a esta. No permita que se acumulen restos de césped cortado, hojas u otros desechos en los lados o en la parte superior de la unidad. Y mantenga una distancia mínima de 12 in. (305 mm) entre la unidad exterior y el césped alto, las enredaderas, los arbustos, etc.

• Revise el drenaje de condensado

La bomba de calor elimina la humedad de su hogar durante la temporada de enfriamiento. Después de unos minutos de funcionamiento, el agua debe drenarse del drenaje de condensado de la bobina interior. Revíselo de vez en cuando para asegurarse de que el sistema de drenaje no esté obstruido. Si vive en un entorno muy seco, el drenaje será limitado.

• El funcionamiento a menos de 55 °F/13 °C en el modo de enfriamiento requiere que el usuario active el "Modo de enfriamiento para temperatura ambiente baja" en el control del sistema

Su unidad exterior requiere un modo de funcionamiento especial cuando las temperaturas exteriores son inferiores a 55 °F/13 °C. La gama de velocidad del compresor está restringida y el ventilador exterior puede efectuar un ciclo para mantener las presiones de funcionamiento adecuadas.

• Drenaje del recipiente base

Revise periódicamente si hay suciedad que se haya asentado alrededor de la base de su unidad exterior. Esto asegurará un drenaje adecuado del recipiente base y eliminará el agua estancada dentro de la unidad exterior.

• Instalación nivelada

Su distribuidor Carrier instalará la unidad exterior en una posición nivelada. Si la base de soporte se asienta o se mueve y la unidad ya no está nivelada,

asegúrese de que se vuelva a nivelar rápidamente para asegurar un drenaje adecuado. Si observa una acumulación de agua o hielo debajo de la unidad, haga los arreglos para que se drene lejos de ella.

MANTENIMIENTO DEL SERPENTÍN EN COSTA MARÍTIMA

Las ubicaciones costeras suelen requerir un mantenimiento adicional de la unidad exterior debido a la sal oceánica altamente corrosiva que se encuentra en el aire. Aunque su nuevo sistema Carrier está fabricado de metal galvanizado y protegido por pintura de calidad superior, tome la precaución adicional de lavar periódicamente todas las superficies expuestas y el serpentín exterior cada tres meses aproximadamente. Consulte a su distribuidor Carrier para conocer los intervalos y procedimientos de limpieza adecuados para su área geográfica o solicite un contrato de servicio para las inspecciones y la limpieza profesional programadas regularmente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de solicitar el servicio del distribuidor, revise si se trata de alguno de estos problemas que se resuelven fácilmente:

- Revise los interruptores de desconexión interior y exterior. Verifique también los fusibles o disyuntores del panel eléctrico principal.
- Compruebe si hay suficiente flujo de aire. Los filtros de aire deben estar razonablemente limpios y las ventilaciones interiores deben estar abiertas y sin obstrucciones.
- Verifique la configuración del control Infinity. Para el enfriamiento, el ajuste de temperatura deseada debe ser inferior a la temperatura ambiente que se muestra y el control System/Mode (sistema/modo) debe estar en Cool (frío) o Auto (automático). Para la calefacción, el ajuste de temperatura debe ser superior a la temperatura ambiente que se muestra y el control System/Mode (sistema/modo) debe estar en Heat (calor) o Auto (automático).
- Retrasos de tiempo: dependiendo de la bomba de calor Carrier que tenga, es posible que haya retrasos en el funcionamiento de la unidad incorporados para proteger el equipo y su comodidad. No se alarme si nota un retraso de tiempo en el funcionamiento. Puede ser una característica de protección estándar de su equipo. Consulte a su distribuidor Carrier para obtener más información sobre los retrasos de tiempo.

Si necesita comunicarse con su distribuidor Carrier para solucionar problemas o realizar reparaciones, asegúrese de tener a la mano el modelo y los números de serie de su equipo.

MANTENIMIENTO REGULAR DEL DISTRIBUIDOR

Además del mantenimiento de rutina que usted realiza, un técnico de servicio debidamente capacitado debe inspeccionar el sistema de comodidad de su hogar de manera regular. Muchos distribuidores ofrecen este servicio a una tarifa reducida con un contrato de servicio. Algunos contratos de servicio ofrecen beneficios adicionales, como descuentos en piezas y costo cero por la entrega de servicios fuera del horario de trabajo o de emergencia.

Este producto cuenta con la funcionalidad Bluetooth de® para permitir que su contratista de HVAC proporcione un mejor servicio a su unidad. Esto significa que pueden vincularse a su unidad y leer información de diagnóstico y otra información del equipo exterior, así como forzar actualizaciones de software del equipo exterior en su unidad. Consulte el aviso de privacidad en:

<https://www.carrier.com/residential/en/us/legal/privacy-notice/> para obtener información sobre cómo Carrier utiliza su información personal. Tenga en cuenta que su contratista de HVAC tiene sus propias políticas de privacidad y no está obligado por el aviso de privacidad de Carrier.

Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc.

Lista de verificación para el mantenimiento	Recomendado Intervalo*	
	Mensualmente	Anual
Específico para la unidad exterior:		
Limpie los desechos y la vegetación cerca de la unidad.	X	
Compruebe que el gabinete no tenga daños. Reemplace los componentes dañados o gravemente oxidados.		X
Inspeccione la desconexión eléctrica para ver si funciona correctamente. Repare o cambie según sea necesario.		X
Inspeccione el cableado y las conexiones eléctricas. Apriete las conexiones flojas. Inspeccione y realice la prueba de funcionamiento de los equipos según sea necesario para garantizar un funcionamiento adecuado. Repare o reemplace los componentes y el cableado que estén dañados o sobrecalentados.		X
Revise el subenfriamiento del sistema de refrigerante o el sobrecalentamiento (según el sistema).		X
Inspeccione el interior de la unidad. Limpie la suciedad presente.		X
Inspeccione la bobina del condensador. Limpie el polvo, la suciedad o los residuos presentes. Enjuague la unidad con agua dulce (consulte la Nota 2).		X
Inspeccione el motor y el ventilador para ver si están dañados. Asegúrese de que el ventilador gire libremente.		X
Específico para interiores: (En el caso de los calefactores que usan combustibles fósiles y sus accesorios, consulte la documentación específica de la unidad)		
Inspeccione, limpie o reemplace el filtro de aire si está sucio.	X	
Inspeccione y limpie el conjunto del soplador (incluido el alojamiento, la rueda y el motor del soplador).		X
Inspeccione el interior y el exterior del gabinete. Límpielo según sea necesario.		X
Inspeccione la desconexión eléctrica para ver si funciona correctamente. Repare o cambie según sea necesario.		X
Inspeccione los componentes eléctricos, el cableado y las conexiones. Apriete las conexiones flojas. Repare o reemplace los componentes y el cableado dañados.		X
Inspeccione la bobina del evaporador. Limpie el polvo, la suciedad o los residuos presentes (consulte la Nota 2).		X
Limpie el recipiente, el colector y las tuberías de drenaje de condensado (puede que se requieran tareas de mantenimiento más frecuentes en climas húmedos; consulte a su distribuidor local de HVAC).		X
Inspeccione el sistema de flujo de aire (conductos). Compruebe que no haya fugas y repárelas según sea necesario.		X

* El consumidor puede realizar el mantenimiento mensual y el enjuague de la unidad exterior. Un técnico de servicio calificado debe realizar todos los demás elementos de mantenimiento y todos los trabajos de servicio. Lea todas las etiquetas de advertencia.

Notas:

1. Es posible que la lista anterior no incluya todos los elementos de mantenimiento. Los intervalos de inspección pueden variar según el clima y las horas de funcionamiento. Consulte a su distribuidor Carrier por un contrato de servicio para las inspecciones estacionales.
2. No utilice productos químicos fuertes ni agua a alta presión en las bobinas. Para las unidades cercanas a la costa marítima, se requiere un enjuague más frecuente.

