

INFORMACIÓN PARA EL PROPIETARIO DE LA VIVIENDA

Bomba de calor – Sistema separado

Nuestros productos están diseñados, probados y fabricados de acuerdo con los procedimientos estandarizados de DOE; sin embargo, es posible que los resultados y el rendimiento de funcionamiento real varíen según las tolerancias de fabricación y del distribuidor, la configuración del equipo, las condiciones de funcionamiento y las prácticas de instalación.

TERMOSTATO

La bomba de calor la controla un termostato que se instala en la pared. Este aparato es un dispositivo de bajo voltaje extremadamente sensible que viene en distintos modelos dependiendo del fabricante. Los detalles siguientes son típicos para la mayoría de las instalaciones. Comuníquese con su distribuidor si desea más detalles sobre el modelo de termostato que hay instalado en su vivienda.

Modalidad de calefacción

Ponga el selector en la opción de calefacción (HEAT). La unidad se encenderá hasta que la temperatura de la habitación suba hasta la temperatura programada.

NOTA: Es posible que vea **vapor** (puede que parezca “humo”) saliendo regularmente de la unidad exterior durante climas fríos. Esto es normal, ya que la escarcha se retira de la bobina durante el ciclo de descongelación.

Modalidad de enfriamiento

Ponga el selector en la opción de enfriar (COOL). La unidad se encenderá y funcionará como un acondicionador de aire hasta que la temperatura de la habitación baje hasta la temperatura programada.

Control de temperatura

Ponga el selector en la temperatura deseada. La bomba de calor calentará cuando la temperatura de la habitación caiga por debajo de la temperatura programada. La unidad se encenderá y funcionará como un acondicionador de aire cuando la temperatura de la habitación suba por encima de la temperatura programada.

Control del ventilador

El selector del ventilador le ofrece la opción de tener encendido el ventilador continuamente o que se encienda de forma automática con el sistema de calefacción o refrigeración. Ponga el selector en ON para que el ventilador se quede encendido o en AUTO para que entre en el ciclo automático. El ambiente será más agradable en cualquier época del año si el ventilador se queda encendido todo el tiempo (selector en ON).

QUÉ HACER SI EL SISTEMA NO FUNCIONA

Antes de solicitar asistencia técnica:

1. Compruebe la programación del termostato. Si quiere que el sistema caliente, la temperatura programada deberá estar por encima de la temperatura de la habitación y el selector se deberá poner en la posición HEAT. Si quiere que el sistema enfríe, la temperatura programada deberá estar por debajo de la temperatura de la habitación y el selector se deberá poner en la posición COOL.
2. Inspeccione el filtro de aire de retorno. Si el filtro está sucio, reemplácelo o lávelo si es reusable.
3. Compruebe los disyuntores y los fusibles. Restablezca los disyuntores o reemplace los fusibles si fuera necesario.

4. Inspeccione los serpentines y las aletas de la unidad exterior. Limpie las obstrucciones (hierba, hojas, suciedad, polvo o pelusa). Asegúrese de que las hojas del ventilador no estén atascadas con ramas u otras obstrucciones.

Póngase en contacto con el distribuidor si después de esto el sistema sigue sin funcionar.

Tenga a mano el modelo y el número de serie de la unidad interior y de la exterior, y describa el problema que tiene.

REQUISITOS DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Haga que un técnico cualificado inspeccione el sistema periódicamente. También existen algunos procedimientos rutinarios de mantenimiento que se pueden realizar entre visitas del técnico y que le ayudarán a mantener el sistema en perfecto estado de funcionamiento.

⚠ ADVERTENCIA

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Si no se apaga el suministro eléctrico se podrían producir lesiones o incluso la muerte.

Apague el suministro eléctrico de la unidad interior y de la unidad exterior antes de realizar tareas de mantenimiento o quitarles los paneles o las puertas. Podría haber más de un disyuntor eléctrico.

Filtro de aire de la unidad interior

Inspeccione los filtros de aire una vez al mes como mínimo, y reemplácelos o límpielos si hace falta. Si se trata de un filtro desechable tendrá que reemplazarlo. Los filtros reusables se pueden poner en remojo en agua con un detergente suave y aclararlos con agua fría. Instale los filtros con las flechas laterales apuntando en dirección del flujo de aire.

Una de las causas más comunes del mal funcionamiento del sistema de calefacción y refrigeración, y de fallos del compresor es que el filtro esté sucio.

Drenaje de condensado

El serpentín interior condensa agua del aire que debe eliminarse mediante un sistema de drenaje. Durante el verano y cuando haga calor, compruebe una vez al mes que el drenaje fluya libremente y límpielo cuando haga falta.

Serpentines de la unidad exterior

El movimiento del aire puede empujar hacia los serpentines briznas de hierba, hojas, suciedad, polvo, pelusa de la secadora y otros restos que caen de los árboles. Si los serpentines están atascados, la unidad rendirá menos y el compresor puede sufrir daños. Limpie la suciedad de los serpentines exteriores.

Utilice un cepillo suave y no aplique excesiva presión. Tenga cuidado de no dañar ni doblar las aletas del serpentín, ya que esto podría afectar el funcionamiento de la unidad.

Superficies pintadas

En las zonas geográficas en las que el agua presenta una alta concentración de minerales (calcio, hierro, sulfuro, etc.) se recomienda que el agua de los aspersores de jardín no alcance a la unidad. Si esto ocurriera, la pintura y los componentes metálicos podrían deteriorarse antes de lo normal.

Nunca utilice una funda en una unidad de bomba de calor, ya que la unidad funciona todo el año. Si se utiliza una funda durante ciclos prolongados de inactividad, asegúrese de que la funda sea de tela respirable y no acumule humedad que pueda provocar óxido u otros daños.