

# SYSTÈME DE THERMOPOMPE BIBLOC

## RENSEIGNEMENTS À L'INTENTION DES PROPRIÉTAIRES

Nos produits sont conçus, testés et fabriqués conformément aux procédures normalisées et autres normes du DOE (Department of Energy); cependant, les résultats de fonctionnement et les rendements réels peuvent varier en fonction des tolérances du fabricant et du fournisseur, de la configuration de l'équipement, des conditions de fonctionnement et des pratiques d'installation.

### À propos de la sécurité

Chaque fois que vous voyez le symbole ⚠ dans les manuels, dans les instructions et sur l'appareil, cela signifie qu'il y a un risque de blessures. Il existe trois niveaux de précaution :

Le mot **DANGER** indique les plus graves dangers qui provoqueront des blessures graves ou la mort.

Le mot **AVERTISSEMENT** indique un danger qui pourrait entraîner des blessures corporelles ou la mort.

Le mot **MISE EN GARDE** est utilisé pour identifier des pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures superficielles ou des dégâts matériels.

Le mot **REMARQUE** met en évidence des suggestions qui permettront d'améliorer l'installation, la fiabilité ou le fonctionnement.



### AVERTISSEMENT

#### RISQUE DE BLESSURES OU DE MORT OU DE DÉGÂTS MATÉRIELS

Le non-respect de cet avertissement pourrait provoquer des dommages matériels ou causer des blessures graves, voire la mort.

Une mauvaise installation, de mauvais réglages, des modifications inappropriées, un mauvais entretien, une réparation hasardeuse, ou une mauvaise utilisation peuvent provoquer une explosion, un incendie, une électrocution ou d'autres conditions pouvant causer des blessures ou des dommages matériels. Contactez un installateur qualifié, un atelier de réparation, le distributeur ou la succursale pour obtenir des informations ou de l'aide. L'installateur qualifié ou l'entreprise de service doit impérativement utiliser des trousse et des accessoires autorisés par l'usine pour réaliser une modification sur le produit.

Lisez et respectez toutes les instructions et les avertissements, y compris les étiquettes attachées à l'appareil ou expédiées avec lui avant d'utiliser votre nouveau climatiseur.

### Thermostat

Votre thermopompe est contrôlée par le thermostat fixé au mur. Le thermostat est un dispositif basse tension très sensible et est offert en plusieurs configurations différentes de différents fabricants. Les renseignements figurant ci-dessous caractérisent la plupart des installations. Communiquez avec votre distributeur pour obtenir des renseignements se rapportant plus précisément au modèle de thermostat installé.

#### Mode chauffage

Placez le sélecteur du système à HEAT (chauffage). La thermopompe fonctionnera jusqu'à ce que la température ambiante réelle atteigne le niveau que vous avez sélectionné.

#### Mode climatisation

Placez le sélecteur du système à COOL (refroidissement). La thermopompe fonctionnera jusqu'à ce que la température ambiante réelle s'abaisse au niveau que vous avez sélectionné.

### Commande de température

Réglez le sélecteur de température à la température ambiante désirée. Pour le chauffage, la thermopompe fonctionnera chaque fois que la température ambiante réelle passe sous le point de consigne sélectionné. Pour le refroidissement, la thermopompe fonctionnera (comme un climatiseur) chaque fois que la température ambiante réelle dépasse le point de consigne sélectionné.

### Commande du ventilateur

Le sélecteur du ventilateur vous permet de faire fonctionner le ventilateur en continu ou de régler son cycle automatiquement avec le système de climatisation. Placez le sélecteur du ventilateur à ON (marche) pour un fonctionnement continu ou à AUTO pour le cycle automatique. Pour un confort optimal, le fonctionnement continu du ventilateur tout au long de l'année est recommandé (sélecteur du ventilateur placé à ON).

### Faits importants au sujet de la thermopompe

Les systèmes de thermopompe sont dotés de caractéristiques et fonctions uniques que vous devriez connaître.

- Lors du cycle de chauffage, l'air qui provient de la thermopompe est compris entre environ 95 °F (35 °C) et environ 105 °F (41 °C), à la différence des chaudières classiques qui envoient de brusques souffles d'air chaud.
- Lors du fonctionnement en mode chauffage en hiver, il peut se former de la glace ou du givre. La thermopompe fait automatiquement fondre la glace au moyen du cycle de dégivrage. Lors du dégivrage, de la vapeur ou de la buée peut s'échapper de l'appareil extérieur, ce qui est normal. Au début et à la fin du cycle de dégivrage, l'appareil pourrait produire un bruit de souffle. Ceci est normal pour les thermopompes.
- Les thermopompes installées dans les zones susceptibles de recevoir de la neige doivent être supportées par des pattes d'appui.

### Fonctionnement dans des conditions extrêmes

Votre thermopompe fonctionnera aussi longtemps que nécessaire pour maintenir la température intérieure sélectionnée sur le panneau de commande Ion™ ou le thermostat. Votre thermopompe fonctionnera pendant de plus longues périodes par temps extrêmement chaud que par temps tempéré. Votre système fonctionnera également pendant de plus longues périodes dans les conditions suivantes :

- Ouverture fréquente des portes extérieures
- Utilisation des appareils de buanderie
- Douches à l'eau chaude
- Nombre de personnes présentes dans la maison supérieur à la routine
- Nombre de lampes électriques allumées supérieur à la routine
- Rideaux ou stores ouverts sur le côté ensoleillé de la maison

### **Ne faites pas fonctionner à une température supérieure à 66 °F (19 °C) en mode chauffage.**

Votre appareil extérieur n'est pas conçu pour fonctionner en mode chauffage lorsque la température extérieure est supérieure à 66 °F (19 °C). Vous pouvez utiliser le système en mode d'urgence ou chauffage auxiliaire lorsque la température est supérieure à 66 °F (19 °C).

### **Ne bloquez pas les événements situés au sol, au mur ou au plafond.**

Lorsque des rideaux, des meubles, des jouets ou d'autres articles ménagers bloquent les événements, la restriction du débit d'air réduit l'efficacité du système et la durée de vie.

## **Que faire si votre système ne fonctionne pas**

**IMPORTANT :** Avant de faire un appel à un technicien

1. Vérifiez les paramètres du thermostat. Si vous désirez du chauffage, assurez-vous de sélectionner une température supérieure à la température ambiante réelle et placez le sélecteur du système à HEAT (chauffage). Si vous désirez un refroidissement, assurez-vous de sélectionner une température inférieure à la température ambiante réelle et placez le sélecteur du système à COOL (refroidissement).
2. Inspectez votre filtre de retour d'air. Remplacez un filtre sale ou nettoyez un filtre de type réutilisable.
3. Vérifiez les disjoncteurs et les fusibles. Réarmez les disjoncteurs ou remplacez les fusibles au besoin.
4. Inspectez les serpentins et ailettes de l'appareil extérieur. Éliminez les obstructions (tontes de gazon, feuilles, saleté, poussière ou peluche). Assurez-vous que des branches, des brindilles ou d'autres débris n'obstruent pas la roue de ventilateur.

### **Si votre système ne fonctionne toujours pas, appelez votre distributeur.**

Ayez en main le numéro de modèle et le numéro de série du module intérieur et de l'appareil extérieur et veillez à décrire le problème.

## **Exigences en matière d'entretien périodique**

Votre système doit être inspecté régulièrement par un technicien d'entretien qualifié. Plusieurs distributeurs offrent ce service à taux réduit avec un contrat de service. Certains contrats de service offrent des avantages supplémentaires tels que des remises sur les pièces et aucun frais supplémentaire pour le service en dehors des heures normales ou service d'urgence. Entre les visites, vous pouvez suivre certaines procédures d'entretien périodique pour aider à assurer le rendement maximal de votre système.



## **AVERTISSEMENT**

### **RISQUE D'ÉLECTROCUTION**

Le non-respect de cet avertissement pourrait entraîner des blessures ou la mort.

Coupez l'alimentation électrique du module intérieur et de l'appareil extérieur avant d'effectuer tout entretien ou de retirer tout panneau ou porte. Notez que plusieurs disjoncteurs pourraient être présents.

## **Filtre à air**

Inspectez les filtres à air au moins une fois par mois et remplacez ou nettoyez-les si nécessaire. Les filtres de type jetable doivent être remplacés. Les filtres de type réutilisable peuvent être nettoyés en les trempant dans un détergent doux et en les rinçant à l'eau froide. Installez les filtres en orientant les flèches latérales dans le sens du débit d'air.

**Une climatisation peu efficace et les pannes de compresseur sont le plus souvent causées par des filtres à air sales.**

## **Tuyau d'évacuation de condensat**

Le serpentin intérieur condense l'eau dans l'air, et cette eau doit être éliminée au moyen d'un système d'évacuation approprié. À chaque saison de climatisation, vérifiez au moins une fois par mois la fluidité du débit de l'évacuation et nettoyez au besoin.

## **Serpentins de l'appareil extérieur**

Les tontes de gazon, les feuilles, la saleté, la poussière, la peluche de la sècheuse et les semences des arbres peuvent être attirées dans les serpentins. Des serpentins obstrués réduiront l'efficacité de votre appareil et endommageront le compresseur. Éloignez les débris.

Utilisez seulement une brosse à poils souples en appliquant une légère pression. Veillez à ne pas endommager ou plier les ailettes du serpentin pour ne pas nuire au fonctionnement de l'appareil.

## **Surfaces peintes**

Dans les régions géographiques où la concentration en minéraux (calcium, fer, soufre, etc.) de l'eau est élevée, il est recommandé de ne pas laisser les tourniquets d'arrosage arroser l'appareil. Le contact d'un tel type d'eau avec l'appareil peut entraîner une détérioration prématurée de la peinture de finition et des pièces en métal.

N'utilisez jamais de bâche contre les intempéries pour recouvrir votre thermopompe, car cette dernière est utilisée tout au long de l'année. Si vous utilisez une bâche durant de longs cycles où la thermopompe ne fonctionne pas, utilisez alors une toile perméable à l'air et qui ne retient pas l'humidité, car cela pourrait faire rouiller l'appareil ou l'endommager.

## **Entretien de serpentin en zone côtière (le cas échéant)**

Les emplacements côtiers exigent un entretien supplémentaire de l'appareil extérieur en raison de la présence de sel marin hautement corrosif dans l'air. Bien que votre nouveau système soit fait de métal galvanisé et protégé par une peinture de qualité, nous vous suggérons de laver toutes les surfaces exposées et le serpentin extérieur tous les trois mois environ. Consultez votre distributeur pour connaître les intervalles et les procédures de nettoyage ou renseignez-vous au sujet des contrats de service de nettoyage professionnel planifié.

**Tableau 1 – Liste de vérification de l'entretien**

Le consommateur peut se charger des éléments nécessitant un entretien mensuel et du rinçage de l'appareil extérieur. Tous les autres éléments nécessitant un entretien et tous les travaux d'entretien doivent être confiés à un technicien d'entretien qualifié. Lisez toutes les étiquettes de mise en garde.

Description de l'entretien	Intervalle recommandé	
	Mensuel	Annuel
<b>Appareil extérieur</b>		
Enlevez les débris et la végétation près de l'appareil.	X	
Inspectez le boîtier pour déceler tout signe de dommage. Remplacez les pièces endommagées ou très rouillées.		X
Vérifiez si le sectionneur fonctionne correctement. Réparez ou remplacez le sectionneur au besoin.		X
Inspectez le câblage et les connexions électriques. Resserrez les connexions desserrées. Inspectez l'équipement et effectuez un essai pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Réparez ou remplacez les pièces et le câblage endommagés ou surchauffés.		X
Vérifiez la charge par sous-refroidissement ou par surchauffe du système de frigorigène (selon le système).		X
Inspectez l'intérieur de l'appareil. Nettoyez-le s'il y a des débris.		X
Inspectez le serpent de condenseur. Nettoyez-le s'il y a de la poussière, de la saleté ou des débris. Rincez l'appareil à l'eau fraîche (voir la note 2).		X
Inspectez le moteur et le ventilateur pour déceler tout signe de dommage. Assurez-vous que le ventilateur tourne librement.		X
<b>Module intérieur (pour les fournaies à combustible fossile et accessoires, consultez la documentation s'y rapportant)</b>		
Inspectez, nettoyez ou remplacez le filtre à air s'il est sale.	X	
Inspectez et nettoyez l'ensemble de soufflante (y compris le boîtier, le rotor et le moteur).		X
Inspectez l'intérieur et l'extérieur du boîtier. Nettoyez au besoin.		X
Vérifiez si le sectionneur fonctionne correctement. Réparez ou remplacez le sectionneur au besoin.		X
Inspectez les composants, le câblage et les connexions électriques. Resserrez les connexions desserrées. Réparez ou remplacez les pièces et le câblage endommagés.		X
Inspectez le serpent d'évaporateur. Nettoyez-le s'il y a de la poussière, de la saleté ou des débris (voir la note 2).		X
Nettoyez le bac de récupération de condensat, le siphon et les conduites d'évacuation (un entretien plus fréquent peut être nécessaire dans les climats humides; consultez votre distributeur local de systèmes de CVC).		X
Inspectez les conduits d'air. Vérifiez s'il y a des fuites et effectuez des réparations au besoin.		X

Remarques : 1.) La liste ci-dessus peut ne pas inclure tous les éléments nécessitant un entretien. Les intervalles d'inspection peuvent varier en fonction du climat et des heures de fonctionnement. Consultez votre distributeur de systèmes de CVC au sujet des contrats de service pour les inspections saisonnières. 2.) N'utilisez pas de produits chimiques puissants ni de jet d'eau à haute pression sur les serpentins. Un rinçage plus fréquent est requis pour les appareils près d'une zone côtière.